



d e s i g n

gordana wuttke
klosterstraße 5
82256 Fürstenfeldbruck

fon: (08141) 666842
fax: (08141) 357732
e-mail: wuttke@grafikgalaxy.de

Fragebogen für unsere Kunden

Wir haben diesen Fragebogen zusammengestellt, um Ihnen zu helfen, uns die Information zu geben, die wir brauchen, um den Kosten- und Zeitplan die für Ihr Projekt benötigt werden, zu erstellen. Betrachten Sie ihn als Arbeitsgrundlage, und je mehr Informationen Sie uns liefern, desto genauer können wir antworten.

Beantworten Sie bitte alle Fragen, von denen Sie annehmen, dass sie für Ihr Projekt relevant sind so genau wie nur möglich und vernachlässigen Sie alles, was für Ihr Vorhaben unwichtig ist. Ihre Antworten können Sie uns per e-mail zuschicken an: wuttke@grafikgalaxy.de / persönlich einwerfen / vorbeibringen / per Post schicken.

Für die Bearbeitung brauchen wir ca. eine Woche. Sollten Sie eher eine Antwort benötigen, lassen Sie uns das bitte wissen.

Die Antworten können Sie direkt in die markierten Felder eintippen.
Das gespeicherte Dokument senden Sie als Email-Anhang an wuttke@grafikgalaxy.de zurück. Danke für Ihre Bemühungen.

1. Grundlegendes

Wie heißt Ihr Unternehmen und Ihre jetzige Internetadresse (URL)?

Beschreiben Sie bitte Ihr Unternehmen in einem kurzen Absatz und das Angebot, Produkt oder die Dienstleistung, die Ihre Website anbieten soll.

Mit wem arbeiten Sie noch zusammen um dieses Projekt zu realisieren?
Nennen Sie bitte Namen, e-mail Adressen und Telefonnummern.

Wann erwarten Sie, dass wir mit der Realisierung Ihres Projektes beginnen und bis wann muss es fertig werden? Gibt es bestimmte Gründe für die Einhaltung dieser Termine? / z. B. Messen, Vorstellung eines neuen Produktes, Budgetvorgaben. /

Ihr Budget gibt vor, wieviel Zeit wir Ihrem Projekt widmen können. Welches Budget wurde dafür vorgesehen? PS: Wir können Anfragen, die keine Angaben zum Budget enthalten, nicht beantworten.

2. Ihre Ziele

Was sind Ihre Hauptgründe für die Erstellung eines neuen Internetauftrittes?

Listen Sie bitte die Gründe auf, sortiert nach Wichtigkeit, weshalb Sie einen neuen Internetauftritt wünschen. / z. B. Bekanntheitsgrad erhöhen, Verkauf fördern, Kunden zufrieden stellen, möchte im Internet schneller gefunden werden, usw. /

Nach welchen Kriterien beurteilen Sie den Erfolg Ihres neuen Internetauftrittes? / z. B. 20% mehr Verkauf, 70% der Besucher sind zufrieden, 30% Zeitersparnis bei der Suche nach Informationen. /

3. Bisheriger Internetauftritt (wenn vorhanden)

Was funktioniert beim bisherigen Auftritt gut und warum ist das erfolgreich?

Was ist in Ihrem bisherigen Auftritt nicht erfolgreich und was meinen Sie, warum?

Von welchen Problemen/Mängeln beim Besuch Ihrer Internetseite berichten Ihre Besucher?

Wenn Sie ein 'content management system' benutzen, beschreiben Sie es bitte. Sind Sie damit zufrieden?

4. Ihr Publikum

Beschreiben Sie bitte die Besucher Ihres Internetauftrittes so genau wie nur möglich. / z. B. einsame Menschen suchen Freunde. /

5. Inhalt und Gestaltung

Beschreiben Sie bitte, wie Sie sich vorstellen, dass die Besucher Ihren Internetauftritt empfinden. / z. B. modern, professionell, freundlich, lustig usw. /

Nennen Sie uns bitte Internetauftritte von Ihren Konkurrenten.
Was finden Sie gut/schlecht an deren Auftritt?

Nennen Sie uns bitte Seiten die Ihnen optisch gefallen und sagen Sie uns, warum sie Ihnen gefallen.

Haben Sie bestimmte Vorstellungen von Ihrem zukünftigen Internetauftritt?
Auf welche Weise würden gerade diese Vorstellungen die Qualität und Funktionalität Ihrer Site beeinflussen?

Wenn Sie ein 'content management system' haben möchten, beschreiben Sie bitte, welche Eigenschaften es haben soll. / z. B. Updaten von news, zugänglich für verschiedene Autoren, Verwaltung von Bildern usw. /

6. Schlussbemerkungen

Wir haben versucht diesen Fragebogen möglichst allgemein zu halten. Trotzdem ist ein jedes Projekt individuell verschieden. Hier könnten Sie uns zusätzliche Informationen zukommen lassen. Was sollten wir noch über Ihr Projekt wissen?

Senden Sie den ausgefüllten Fragebogen bitte an wuttke@grafikgalaxy.de

Danke für die Zeit und den Aufwand, den Sie für das Ausfüllen des Fragebogens verwendet haben.

**Selbstverständlich fertigen wir auch sämtliche Werbematerialien in Form von Drucksachen (Imagebroschüren, Kataloge, Jahresberichte, Prospekte, Flyer, Banner, Geschäftsausstattungen uvam.) vom ersten Layout bis hin zur Produktion und Lieferung frei Haus für Sie an.
Sprechen Sie mit uns.**
